



お客様の声

よくあるご質問

Q、浄化槽清掃日に留守にしていますが、大丈夫ですか？

清掃が初めてのお客様には水張り等の説明をさせていただき関係で、お立合いをお願いしております。

2回目以降のお客様は、ご不在でも作業は可能です。その際、水道をお借りさせていただきますのでご了承ください。

請求書と作業報告書を郵便ポスト等に入れさせていただきますので、お帰りになられましたらご確認ください。

Q、土日は作業してもらえませんか？

申し訳ございません。

営業日は平日月曜から金曜となります。

土日祝日、年末年始はお休みをいただいております。

Q、コンビニで支払はできないですか？

コンビニ支払が可能となりました。

ご希望のお客様はお電話にて承ります。ご連絡お待ちしております。

衛生係 ☎046-225-2777



ご意見・ご感想

汲取量は少ないのですが、いつもきれいに汲取りしていただいています。

ありがとうございます。

(三田 O様)

こちらこそ、ありがとうございます。

環境みどり公社では清潔で快適なまちづくりを念頭に

これからも市民サービスの確保と公衆衛生の向上に努めてまいります。

作業の際、顔を合わせると礼儀正しく接してくれています。

(七沢 S様)

温かいお言葉をお寄せくださり、ありがとうございます。

今後も皆様にご満足いただけるサービスの向上に、更なる努力をまいります。

親切でとても良かったと思います。

家族の人数が少ないので価格がもう少し安くされないのかと・・・
今後値上げなされない事を願っています。

(酒井 I様)

ありがとうございます。これからもお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。

手数料につきましては、近隣市町村の手数料や下水道使用料金などと比較し、著しい差異が発生しないよう設定させていただいておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。。

親切でとても良かったと思います。

(三田 S様)

ありがとうございます。これからもお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。

いつもよくやっただいています。今後もよろしくお願いたします。

(七沢 H様)

ありがとうございます。

今後も皆様にご満足いただけるサービスの向上に、更なる努力をまいります。