

# 事業評価計画

| 事業評価計画    |  |
|-----------|--|
| 事業名       | 駐車場管理運営事業  |
| 計画 (Plan) |  |
| 指標        | ①利用台数 ②満足度アンケート                                      |
| 現状        | コロナウイルス感染症の影響で利用台数が落ちている。                            |
| 行動計画      | キャンペーンなどを行って利用促進を図り、利用台数の上昇を図る。                      |
| 取組内容      | キャンペーンなどを検討したが、隣接する保健福祉センターがワクチン接種会場となったことから利用が増加した。 |



| 結果 (Do) |   |
|---------|---|
| 活動実績    | 利用促進を図るため、大規模改修を実施し、アンケート結果を参考に時代に即した決済方法（キャッシュレス）の導入を図り満足度の向上に努めた。 |



## 評価 (Check)

| 指標   |             | 目標・実績 | 2021年度<br>(現状値)   | 2022年度  | 2023年度  | 2024年度  | 単位 |
|--|-------------|-------|---|---------|---------|---------|----|
| 1  | 利用台数        | 目標値   |   | 592,881 | 604,738 | 616,832 | 台  |
|  | 中町立体駐車場利用台数 | 実績値   | 612,669   | 593,930 | 575,147 |         | 台  |
| 2  | 満足度         | 目標値   |   | 70      | 70      | 70      | %  |
|  | 満足度アンケートの実施 | 実績値   | 76  | 73      | 71.3    |         | %  |
| 3  | 数値          | 目標値   |   |         |         |         |    |
|  | 説明          | 実績値   |   |         |         |         |    |
| 指標 1<br>に対する達成度  |             | a     | a : 実績値が目標値以上<br>b : 実績値が現状値（個別設定値）以上～目標値未満<br>c : 実績値が目標値の60%以上～現状値（個別設定値）未満<br>d : 実績値が目標値の60%未満<br>※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載 |         |         |         |    |
| 指標 2<br>に対する達成度  |             | a     |   |         |         |         |    |
| 指標 3<br>に対する達成度  |             |       |   |         |         |         |    |
| 指標に対する達成度やその他の成果等について  |             |       |   |         |         |         |    |
| 【指標 1】に対する実績値については、2022年度は目標値以上を達成、2023年度については、大規模修繕の影響により当初設定した目標に対して未達となった。<br>【指標 2】に対する2023年度実績値については、大規模修繕中の利用に対しての制限などによる影響があった。 |             |       |   |         |         |         |    |



## 改善 (Action)

|   |  |   |
|---|--|---|
| 実施結果 (Do) や<br>評価 (Check)<br>を踏まえた<br>今後の取組の<br>方向性   | 方向性区分  |   |
|   | I : 現状のまま取組を継続<br>II : 目標の見直し又は取組の改善を<br>行い、取組を継続<br>III : 状況の変化により取組を中止 | I |
| 方向性の具体的内容   |  |   |
| 実施結果を踏まえ、現状のまま取組を継続するとともにアンケート結果を反映した修繕などを取り入れるなど利用者の満足度を更に向上させるための取組を検討していく。（キャッシュレス決済を導入した） |  |   |